

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet with a green spiral-bound notebook icon overlaid on it. The notebook has the text "БИЗНЕС ПЛАН" (Business Plan) written on it in yellow. The spreadsheet contains a table with columns for "Месяц 4" and "Месяц 5", and rows for "доходы" (revenues) and "расходы" (expenses). The data is as follows:

	Месяц 4	Месяц 5	Итого
доходы			
1. Товар 1			
Кол-во продаж	100	120	220
Стоимость товара	300	300	600
Итого:	1000	16000	24000
2. Товар 2			
Кол-во продаж		60	100
Стоимость товара		350	350
Итого:		21000	25000
расходы			
1. Расходы разовые			
МФУ			
Сканер			
Компьютер	15000		
Мебель			
Оперативный ИТ	4000		
Создание сайта-визитки		5000	
Хостинг		3000	
Доменная имя		150	
Визитки	500		

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

защита проектов



Вейделевский район

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2024 год

СОСТАВ КОМАНДЫ



**Масютенко Галина
Николаевна**

Куратор проекта, заместитель главы администрации Вейделевского района по экономическому развитию, финансам и бюджетной политике – начальник управления финансов и налоговой политики администрации Вейделевского района



**Яненко Марина
Николаевна**

Наставник команды, начальник отдела по управлению проектами



**Мельник
Дарья Владимировна**

Помощник наставника команды, заместитель начальника РПО

команда № 3 Управление экономического развития и прогнозирования администрации Вейделевского района



**Глумова Марина
Алексеевна**

Руководитель команды, начальник управления экономического развития и прогнозирования



**Брежнева Юлия
Юрьевна**

Член рабочей группы, заместитель начальника управления экономического развития и прогнозирования - начальник отдела имущественных и земельных отношений



**Красникова
Ирина Ивановна**

Член рабочей группы, заместитель начальника экономического отдела управления экономического развития и прогнозирования



**Кандабарова
Анастасия Андреевна**

Член рабочей группы, главный специалист экономического отдела управления экономического развития и прогнозирования



**Накостик Наталья
Петровна**

Член рабочей группы, заместитель начальника отдела имущественных и земельных отношений



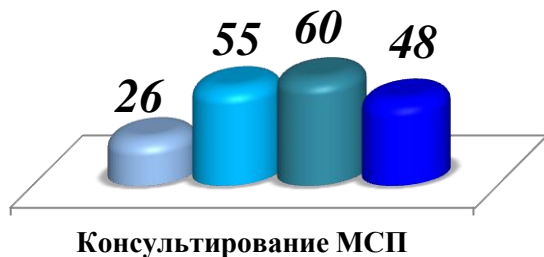
**Тесленко Ирина
Андреевна**

Член рабочей группы, главный специалист отдела имущественных и земельных

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Поддержка (имущественная, финансовая, консультационная) малого предпринимательства на территории Вейделевского района

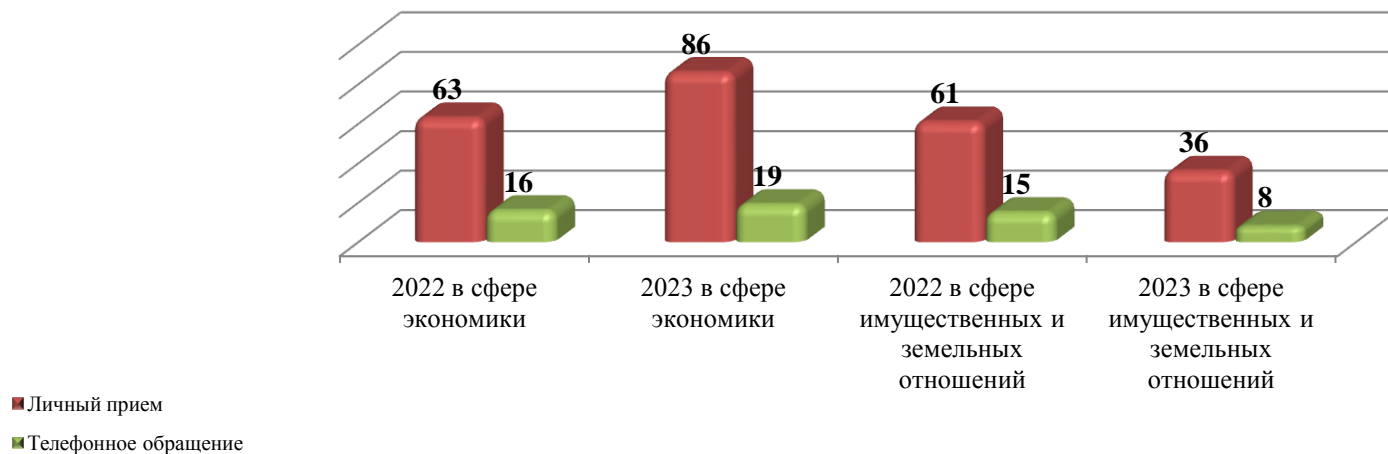
- Дано консультаций по БП
- Получивших поддержку
- Дано консультаций по ТД
- Оформившие работников и ставшие на учет в качестве ИП и самозанятого



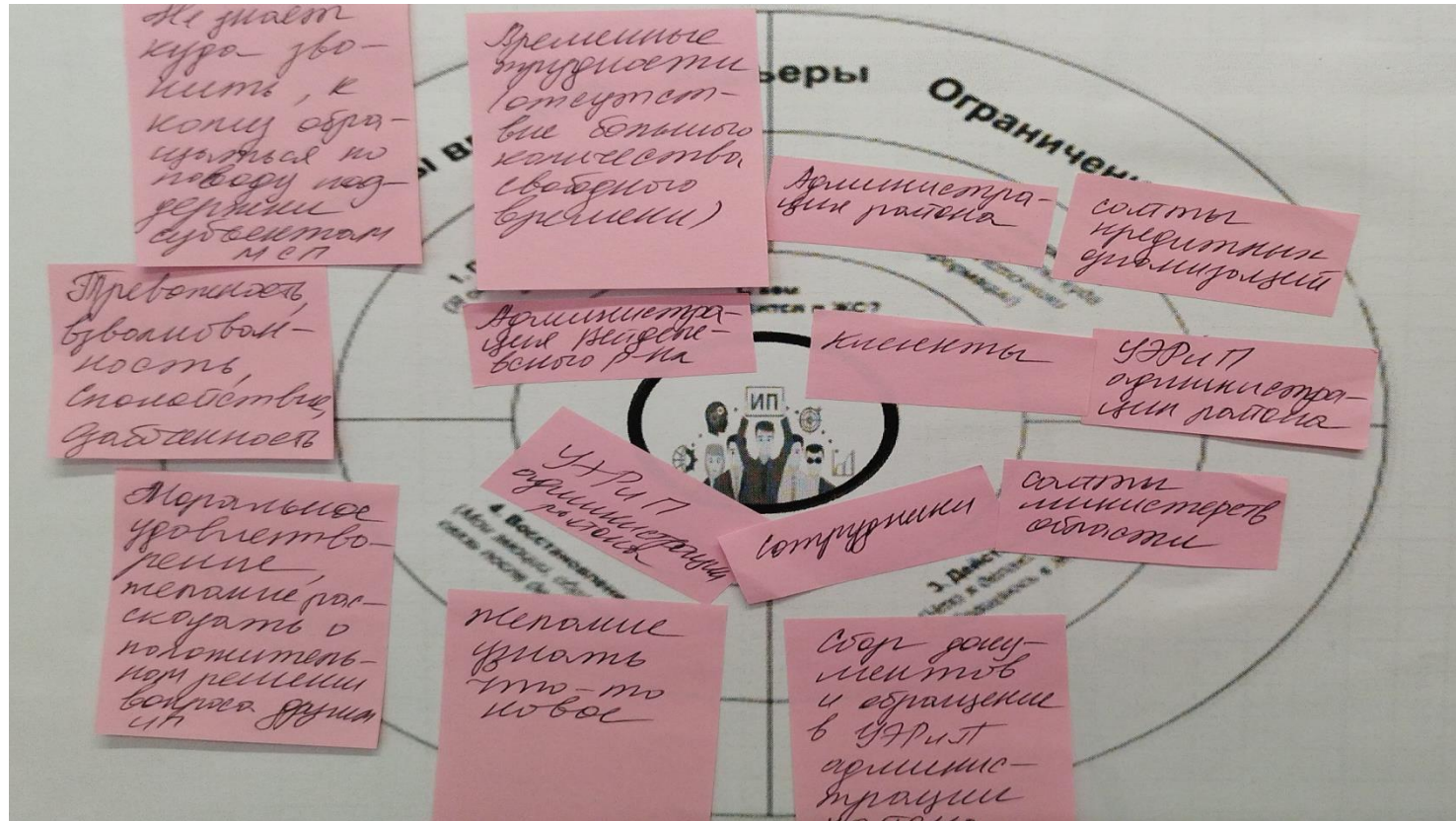
ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

Поддержка (имущественная, финансовая, консультационная) малого предпринимательства на территории Вейделевского района

Информация о количестве обращений субъектов МСП



КАРТА СИСТЕМЫ



ГИПОТЕЗА

ФОРМУЛИРОВКА

Задача системы

Подать
поддержку
МБ.

Какой результат хочет получить система?

Провести
тренинг
по теме
"Психология
успеха"
МБ.

Какую основную задачу решает?

Развить
МБ.

Сложность человека или семьи в ЖС?

Несовпадение
интересов
о разных
поддержки
МБ.

Восприятие

- Злость
- Раздражение
- Обида

ГИПОТЕЗЫ

Какие действия система ждет от человека?

Образовать
и поддержать
МБ.

Как направляется человек?

В соответствии
с условиями
своей
жизни
принимать
решения

Формулировка гипотезы

1. МБ в
старше пары
ТМБ МБ

Возможно, когда

1. возникнет
дисбаланс
функций

Делает

3. Опасается
в паре Т.

4. В развитии
МБ

Чтобы решить задачу

5. Приспосабливается
к условиям
поддержки
(функциональная
дислексия)

Сталкивается с

И не получает результат

400 баллов
на тренингов
интерактиве

Не удовлетворяет потребность

4. В соответствии
развития
функций

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА

«Проживание опыта» клиента началось с крыльца здания администрации Вейделевского района

1

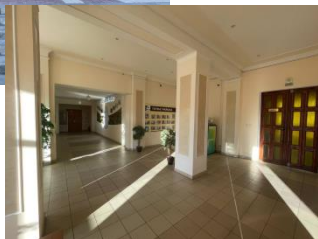
Далее путь клиента проходил в зависимости от направления оказания помощи:

2

- **Экономический отдел** (вопросы оказания помощи в подготовке бизнес-плана, оказания финансовой поддержки);
- **Отдел имущественных и земельных отношений** (оказание имущественной поддержки, предоставление земельных участков).

Итог – прием клиента специалистами управления (по направлению)

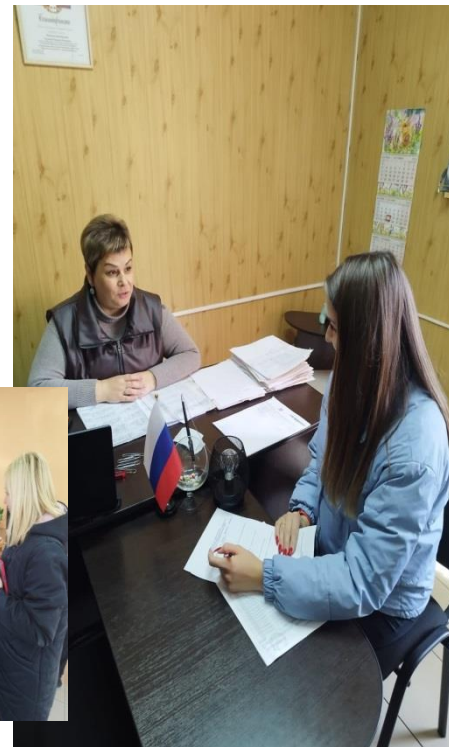
3



НАБЛЮДЕНИЕ И СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ

**Наблюдение осуществлялось
в отношении 25 граждан**

*(действующие субъекты МСП, начинающие
предприниматели)*



**Место наблюдения:
п. Вейделевка,**

*Здание администрации Вейделевского района, торговые точки субъектов МСП
экономический отдел, отдел имущественных и земельных отношений)*

ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

Респондентами интервью стали **25 действующих субъектов МСП и начинающих предпринимателей** (10 мужчин, 15 женщин)

Поведение сдержанное, немного тревожное. Субъекты МСП открыты к диалогу, но обеспокоены наличием имеющихся проблем.

5 открытий:

- работа цифровой платформы МСП;
- бесплатное оказание консультационных услуг центром «Мой бизнес»;
- оказание финансовой поддержки и возмещение затрат на изготовление фирменного стиля или логотипа;
- субъекты МСП освобождены от уплаты арендных платежей за используемое муниципальное имущество;
- пересчет арендной платы за землю в 2022-2023 осуществляться не будет

Цитаты респондентов

Нам просто необходима учеба

Каждый день необходимо совершенствоваться

Хотелось бы получить финансовую поддержку

Удобно находить все виды поддержки на одном сайте

Хотелось бы развивать сельскую торговлю

КОМПАС ПЕРСОН

Ресурсы

1. Технологичный процесс и технологичность
2. Ответственность генетика средств
3. Нужны, кто или пред-ложат помощь

Ваше
сравнение

"Нужны"

1. Откажитесь с помощью и к инициативе
2. Нужны, когда уйдете инициатива

Формы вло-
жения инфор-
мации о
существовании
и их влия-
нии на
ЭКОЛОГИЮ

Оттиски

1. Несомненно и спокойны
2. Нет проблем в ведении бизнеса, сами справляются

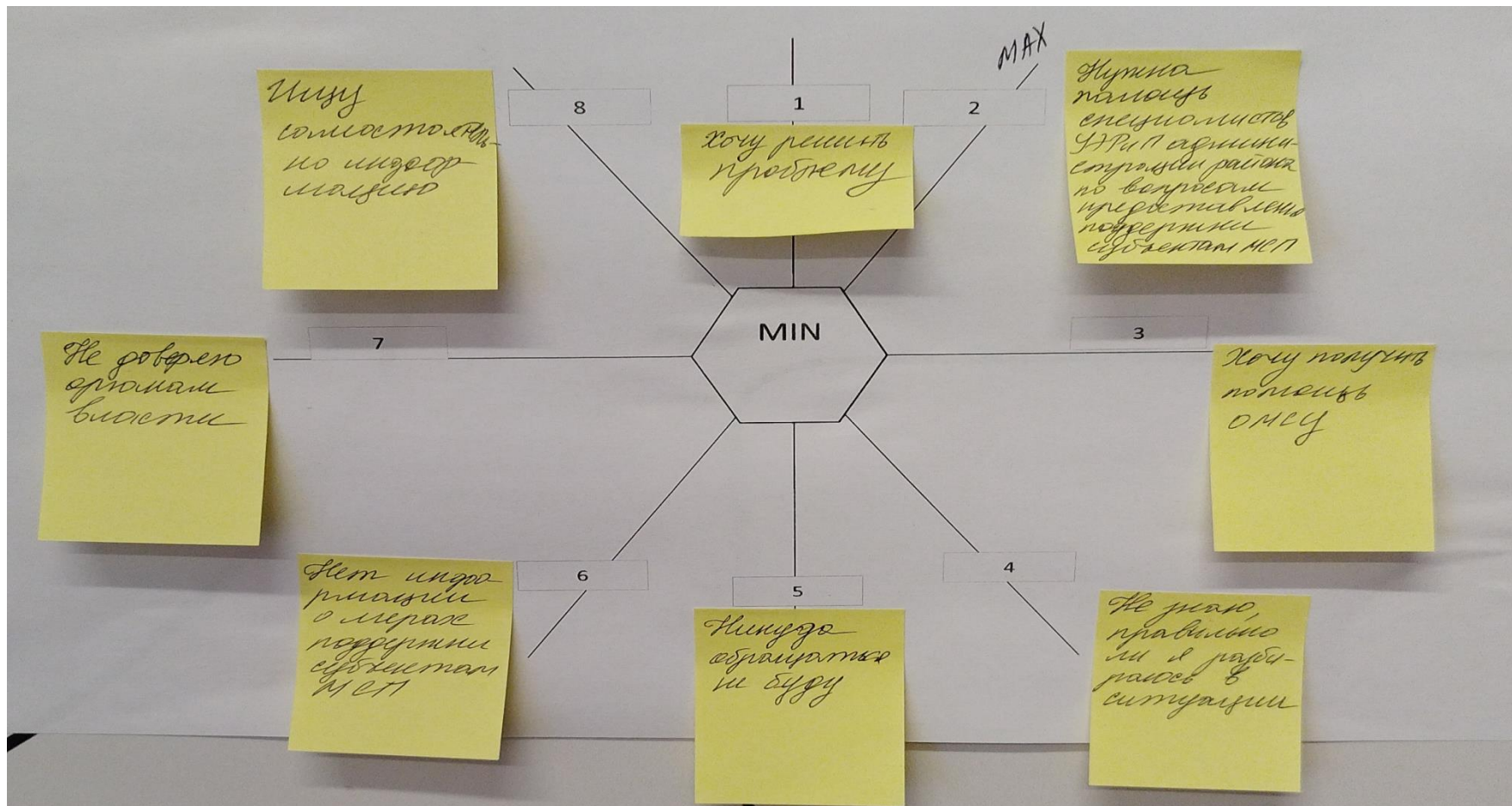
Нельзя
получить
выгоды

Инициативы

1. Хотят получить все возможные виды мер поддержки инициативы МСП
2. Хотят получить от администрации и ЧТПП максимальную помощь
3. Хотят быстрого генер. "справ и сейчас"

Ваше
сравнение

МЕТАПРОГРАММА



ПЕРСОНА

Отрицательная

Кто я?
Идентифицировать
нечто
предпринимательство

Возраст
Мне 37 лет

Текущая ситуация
Сейчас я
должен сделать

Вызовы
Возвращать
этого бизнес
самостоятельно

Моя ситуация
и сейчас
Почему хочу-то
рабочая графика
а это-то ведь
набрав кучу долгов
интересно, что
планирую делать
в будущем бизнесе.
Есть ли с тем

Моя жизнь
Перемещать
по моему делу

То, что происходит
Труднее всего
работать и
принимать
менеджера
дочера, а
я сейчас

Меня и мою
жизнь
Какие меры
поддержки
субсидии
и т.д. и т.д.
получить

Три года
и больше
Трудно
обучающий
бизнес по
версии
бизнеса

Положительная

Кто я?
Идентифицировать
нечто
предпринимательство

Возраст
Мне 30 лет

Текущая ситуация
Сейчас я
должен сделать
дело и
связанный с
этим, а сейчас
интересно, что
планирую
делать в
будущем

Моя ситуация
и сейчас
Почему хочу-то
рабочая графика
а это-то ведь
набрав кучу долгов
интересно, что
планирую
делать в
будущем

Моя жизнь
Перемещать
по моему делу

То, что происходит
Труднее всего
работать и
принимать
менеджера
дочера, а
я сейчас

Меня и мою
жизнь
Какие меры
поддержки
субсидии
и т.д. и т.д.
получить

Три года
и больше
Трудно
обучающий
бизнес по
версии
бизнеса

КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА



ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

ПУТЬ КЛИЕНТА (Customer Journey Map)

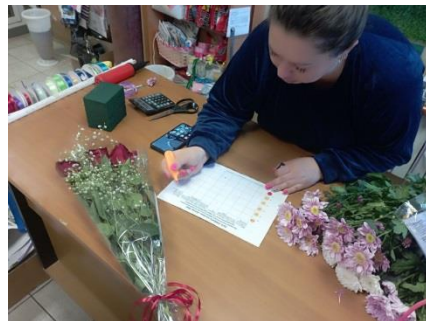
Поддержка (имущественная, финансовая, консультационная) малого предпринимательства на территории Вейделевского района

	1. Мы общаемся с клиентом, т.е. ищем причину его дохода	2. Коса отключилась, но мы знаем за какую технику платит с его картой	3. Обсуждаем варианты покупки техники с картой	4. Актурово ИП	5. Ставим задачу с финансовыми проблемами и субсидиями ИП	6. Вы в вашем городе есть все, что нужно для бизнеса, мы поможем найти	7. Оказываем поддержку между собой	8. Личное общение по телефону и электронной почте
+3	😍		❤️	!		★	❤️	❤️
+2	😊	😊						
+1	🙂							
-1	😞							
-2	😓	😞						
-3	😡				😞			

*Оцените каждый этап процесса по шкале от +3 до -3, где +3 - это наилучшая оценка, а -3 - это наихудшая оценка.



ЭМОЦИИ КЛИЕНТА



ПРОТОТИП



*Видео файл с
созданием прототипа*



VID-20231116-WA0002.mp4

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



Путь клиента к получению поддержки



Тестирование прототипа прошли **25 граждан (физические лица, субъектов МСП, самозанятые)**

Что нужно поменять?

1. На макете нет дорог (в связи с чем нет понимания передвижения).
2. Нужно подписать макеты зданий.
3. Отобразить путь клиента одним цветом.
4. Отобразить путь клиента внутри управления.



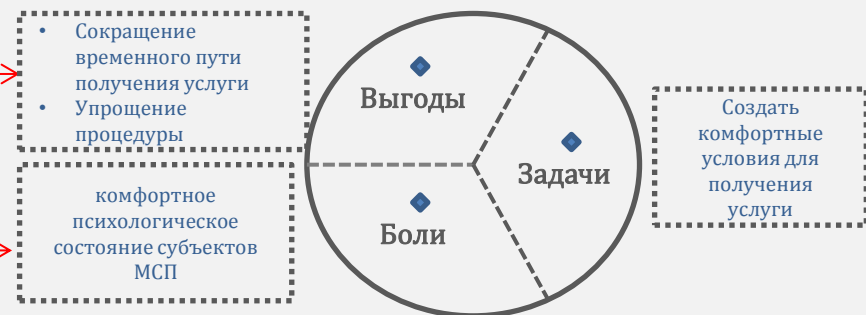
Итог – прием клиента специалистами управления (по направлению)

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение

Азбука знаний для субъектов МСП

название решения

помогает

Субъектам МСП сориентироваться в пути и в сборе нужных документов

краткое описание клиента

который хочет

создать комфортные условия для получения услуги

ключевая потребность/задача

тем, что

обеспечить консультационную поддержку

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

специалистам квалифицированным специалистам

управления экономики

функция решения

получить финансовую поддержку

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

квалифицированной помощи специалистов и

разработанной методичке

функция решения

Организовать повышение квалификации в юридической сфере

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

организованным курсам (онлайн-курсам)

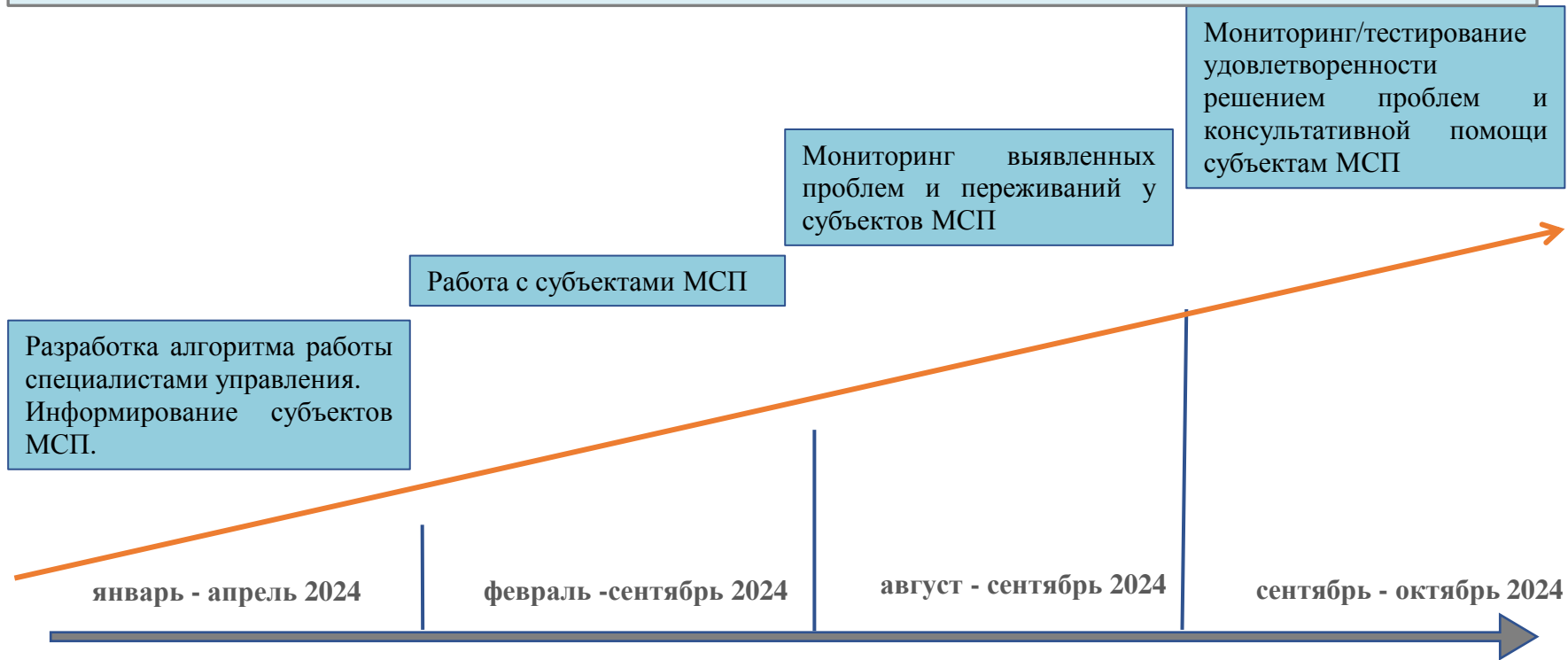
функция решения

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

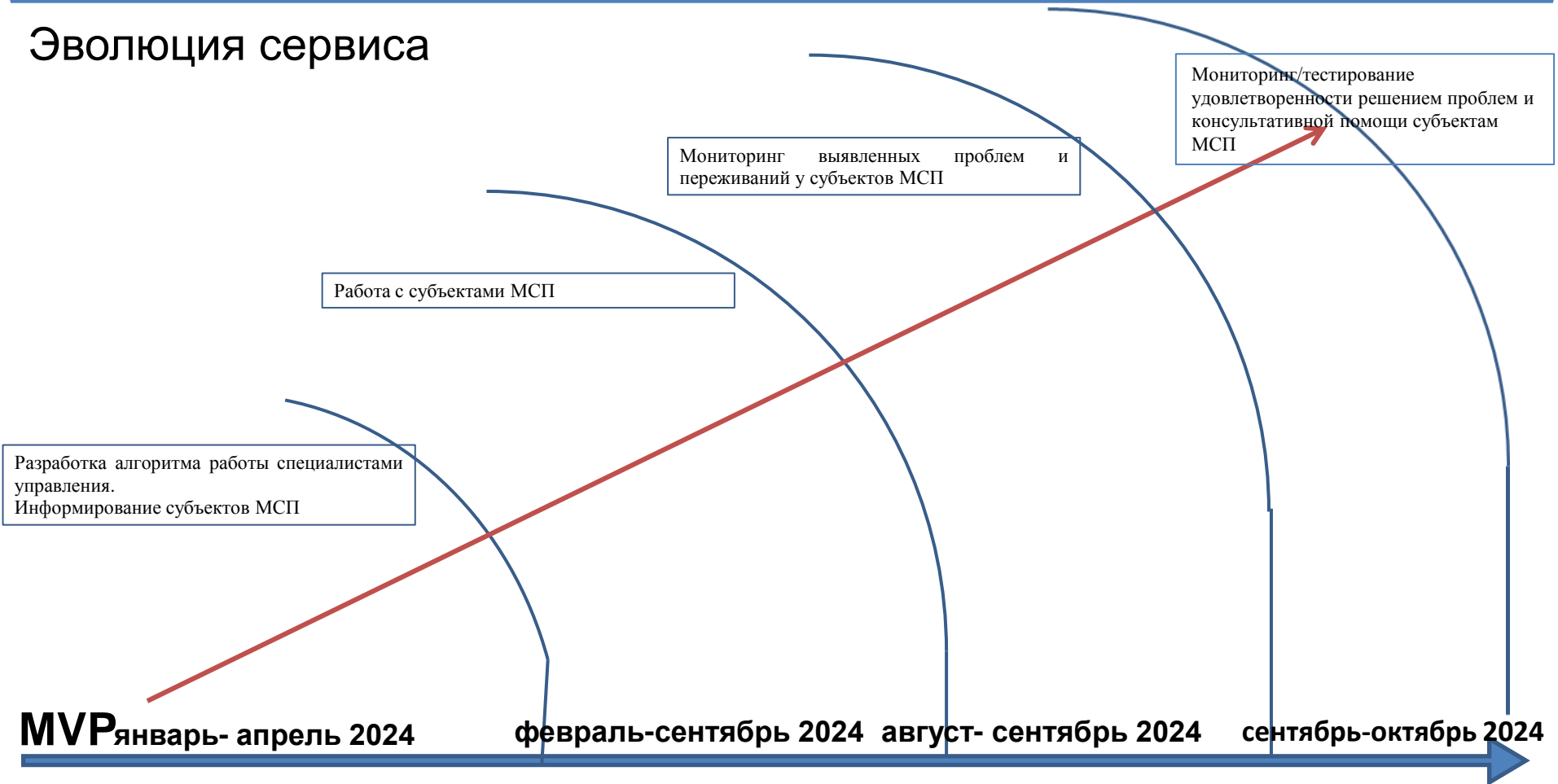
№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень удовлетворенности качеством оказанной услуги	Мониторинг	50 %	90 %
2.	Уровень эмоционального состояния	Тестирование	37 %	84 %
3.	Уровень информированности субъектов МСП о мерах поддержки	Встречи	60 %	96 %

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К октябрю 2024 года оказать имущественную, финансовую, консультационную поддержку не менее 35 субъектам МСП на территории Вейделевского района



Эволюция сервиса



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Административный ресурс

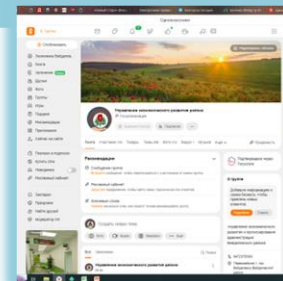
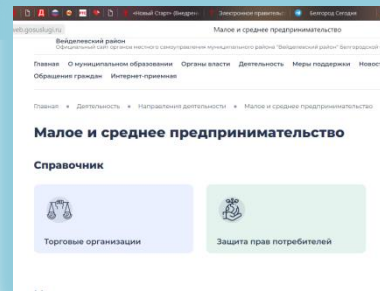
- Администрация Вейделевского района;
- Управление экономического развития и прогнозирования администрации Вейделевского района;
- Управление социальной защиты населения администрации Вейделевского района.

Человеческий ресурс

- Субъекты МСП

Материальный ресурс

- Официальный сайт администрации Вейделевского района;
- Страницы управления в соц. сетях;
- Азбука знаний для субъектов МСП (пособие в электронном виде)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

