



АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

Вейделевка 2024 год


СОСТАВ КОМАНДЫ



**Яненко Марина
Николаевна**

Наставник команды, начальник
отдела по управлению проектами

**команда №2 Управление управления АПК, природопользования и
развития сельских территорий администрации Вейделевского района**



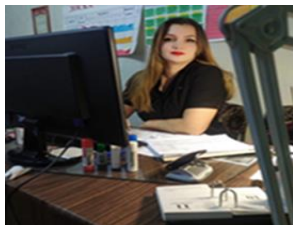
**Мельник
Дарья Владимировна**

Помощник наставника команды,
заместитель начальника РПО



**Панина Галина
Владимировна**

Куратор проекта
заместитель главы
администрации
Вейделевского района –
начальник управления
АПК, природопользования
и развития сельских
территорий
администрации района



**Григорьева Елена
Васильевна**

Руководитель проекта
заместитель начальника
отдела природопользования,
освоения современных
технологий производства
сельскохозяйственной
продукции и технической
политики в АПК



**Королева
Екатерина
Александровна**

Член рабочей группы,
главный специалист отдела
по развитию сельских
территорий и кадровой
политики управления АПК,
природопользования и
развития сельских
территорий администрации
района



**Бондаренко
Мария Андреевна**

Член рабочей группы,
начальник отдела
финансово -
экономического анализа –
главный экономист
управления АПК,
природопользования и
развития сельских
территорий
администрации района



**Юматов Павел
Владимирович**

Член рабочей группы,
начальник отдела
природопользования,
освоения современных
технологий производства
сельскохозяйственной
продукции и технической
политики в АПК –
главный агроном



**Зарудный Владимир
Иванович**

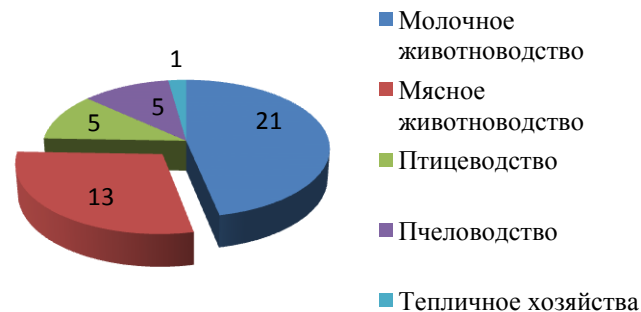
Член рабочей группы,
главный специалист
отдела
природопользования,
освоения современных
технологий производства
сельскохозяйственной
продукции и технической
политики в АПК

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

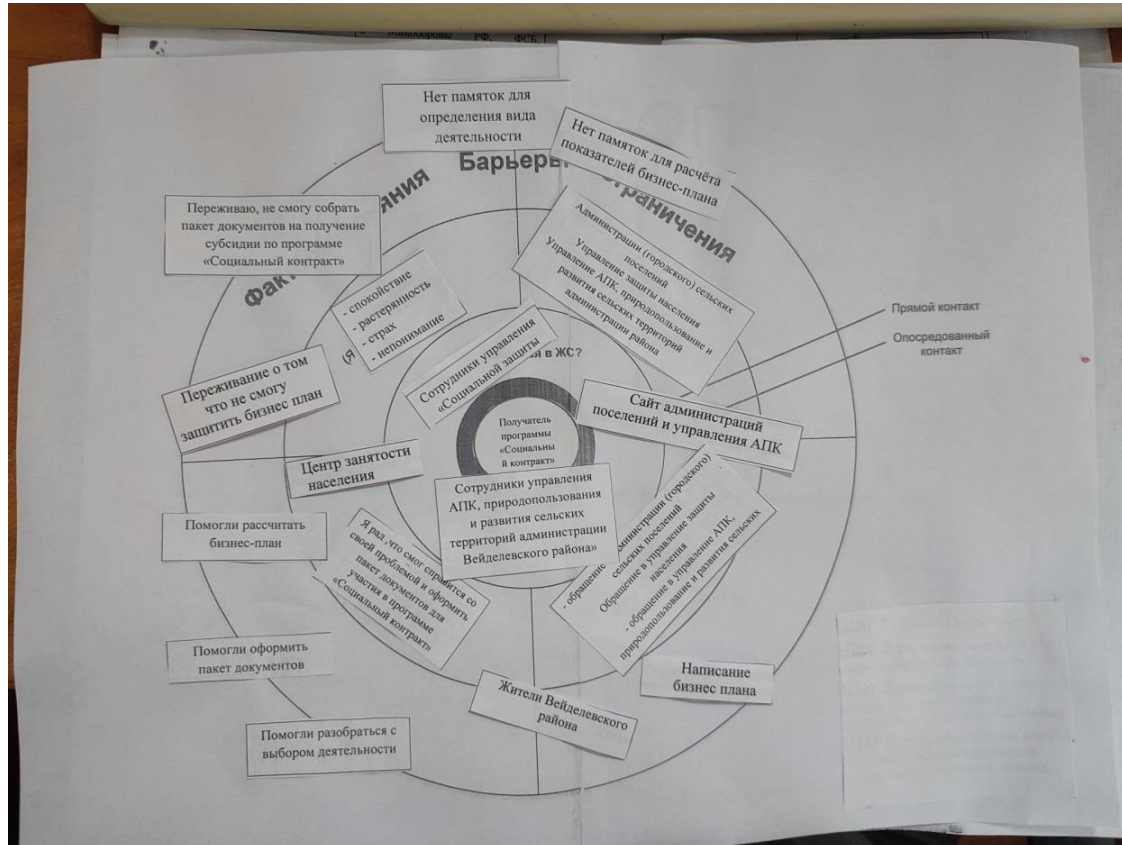
Оказание консультационных услуг при написании бизнес-плана по программе «Социальный контракт»

Получение мер поддержки для развития бизнеса («Социальный контракт»)

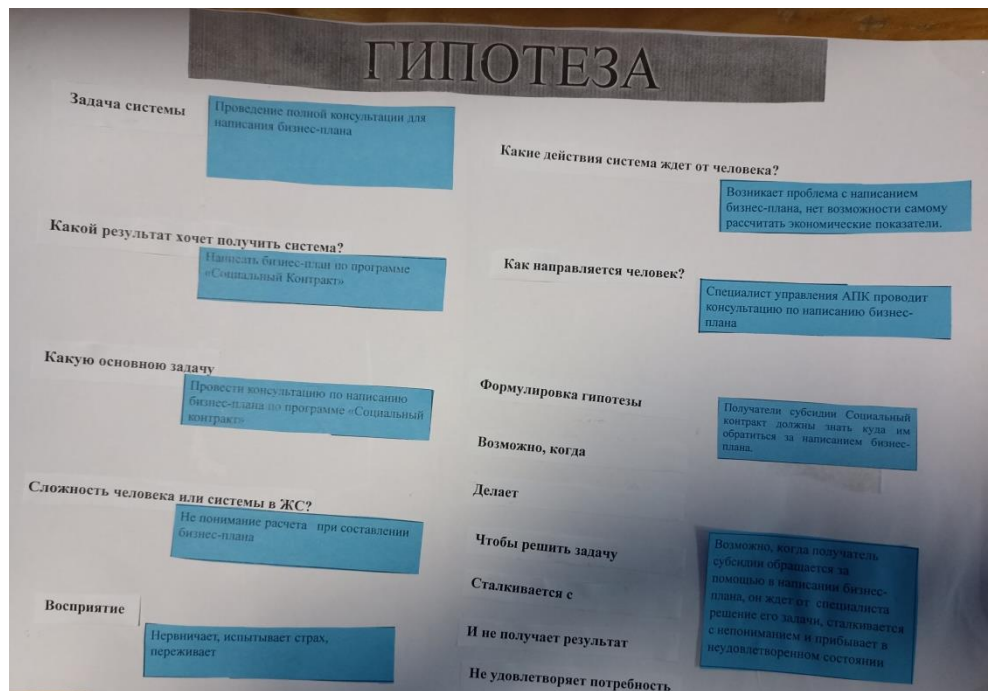
- Для консультации по написанию бизнес – планов в управление АПК, природопользования и развития сельских территорий администрации района в 2023 году обратилось – 50 человек.
- С вопросом написание бизнес-плана по сельскохозяйственной теме обратилось – 45 человек
- Было отказано в написание бизнес-планов 5 человекам так как тема не была связана с сельским хозяйством.
- Из проконсультированных 45 граждан бизнес-планы были написаны по следующим направлениям:
 - - молочное животноводство -21 человек
 - - мясное животноводство – 13 человек
 - - Птицеводство – 5 человека
 - - Пчеловодство –5человека
 - - Тепличное хозяйство – 1 человек



Карта системы



Гипотеза

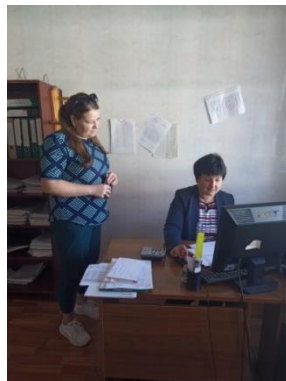


Когда получатель субсидии обращается за помощью в написании бизнес-плана, он ждет от специалиста решение его задачи, сталкивается с непониманием и прибывает в неудовлетворенном состоянии

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА



Управление социальной защиты населения
Предоставление пакета документов для участия в
программе «Социальный контракт»



Управление АПК,
природопользования и
развития сельских
территорий
администрации
Вейделевского района.
Получение консультации
для написания бизнес-
плана по
сельскохозяйственному
направлению



Администрация Белоколодезского сельского поселения
Составление Акта материально-бытового обследования о
подсобном хозяйстве, земельном участке и имуществе



Территориальный отдел- Вейделевский
кадровый центр
ОКУ «ЦЗН» Белгородской области
Взятие справки о том, что не состоят на
учете



Сбербанк Вейделевка
Выписка на всех совершеннолетних членов
семьи по банковским вкладам за 3
последних месяца. Взятие реквизитов для
перечисления субсидии по соц. контракту

НАБЛЮДЕНИЕ И СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ



Место наблюдения:

Управление АПК, природопользования и развития сельских территорий
администрации Вейделевского района

НАБЛЮДЕНИЕ И СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ

Управление социальной защиты населения



Администрация Белоколодезского сельского поселения



Управление АПК, природопользования и развития сельских территорий администрации Вейделевского района



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

Женщина 47-54 года
получатель «Социального
контракта»

Мужчина 45-60 лет
получатель социального
контракта

Рассудительно

Волнительно

Растерянно

Тревожно

Беспокойно

5 открытий

- 1. Специалисты социальной защиты помогают в оформлении пакета документов на получение социального контракта
- 2. Специалисты администраций (городского) сельских поселений составляют акт материально-бытового обследования о подсобном хозяйстве, земельном участке и имуществе.
- 3. Специалисты управления АПК, природопользования и развития сельских территорий консультируют получателя субсидий по вопросу написания бизнес-плана по сельскохозяйственному направлению.
- 4. Специалисты управления АПК, природопользования и развития сельских территорий консультируют получателя субсидии «Социальный контракт» о возможных местах приобретения сельскохозяйственных животных и о наличии документации, которая необходима для покупки животного
- 5. Специалисты управления АПК, природопользования и развития сельских территорий доводят до получателей субсидий правила кормления, содержания и воспроизводства сельскохозяйственных животных.

Удобно, когда
могут
подсказать где
можно купить
сельскохозяйст
венное
животное

Как
рассчитать
нормы кормов
для кормления
животных

Как
рассчитать
надой на
корову?

Какая цена
на молоко?

Удобно, когда
есть
специалист по
написанию
бизнес-планов

Куда сдавать
продукцию?

Как
рассчитать
бизнес-план
по
пчеловодству

Глубинное интервью

Светлана, спасибо что
помогли рассчитать
показатели по молоку

Сергей, спасибо, что
помогли разобраться с
бизнес-планом

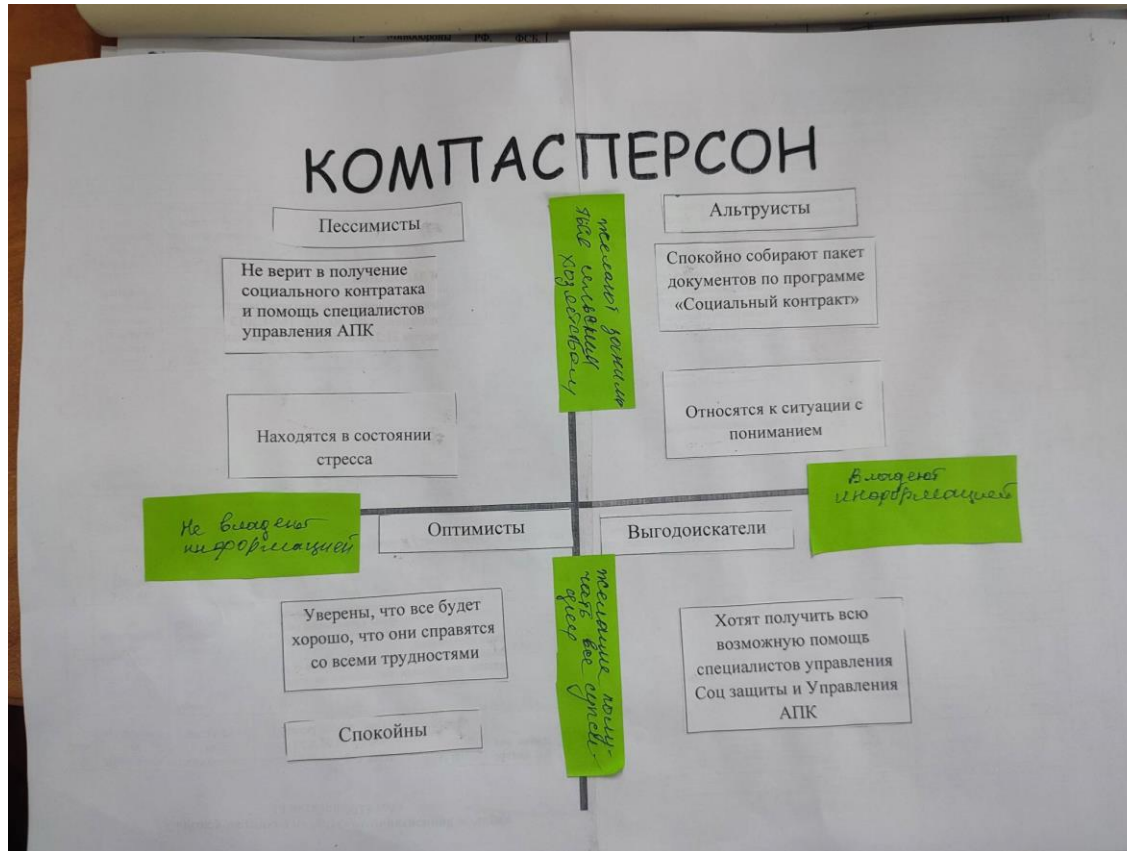
Иван, спасибо, за
памятку машинного
доения

Олег, спасибо, что
помогли рассчитать
бизнес-план по
пчеловодству

Дмитрий, спасибо за
консультацию по
составлению бизнес-
плана

Юрий, спасибо что
помогли выбрать
направления и составить
бизнес-план

Компас персон



Персона

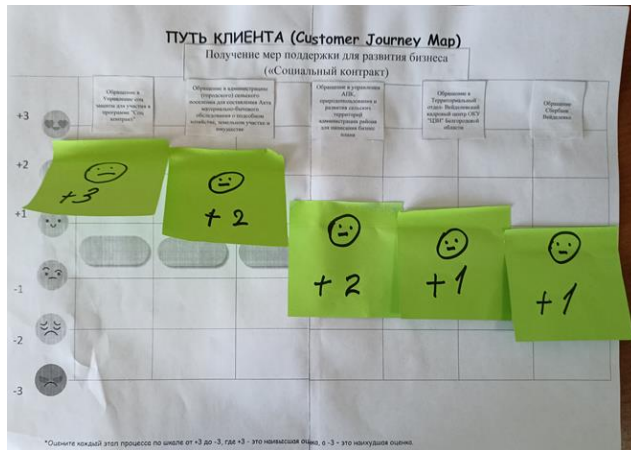
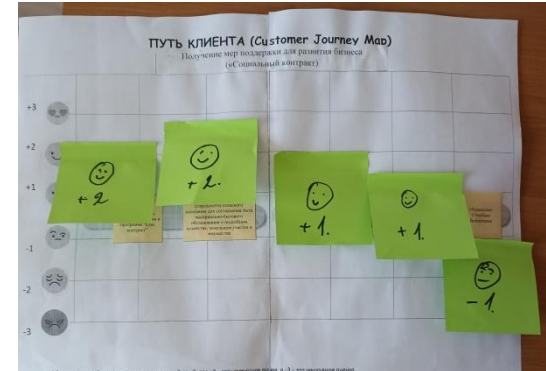
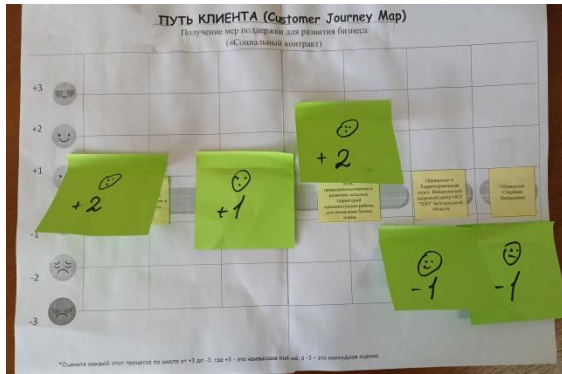
ПЕРСОНА		ОТРИЦАТЕЛЬНАЯ	
ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ			
Кто я? Получатель субсидии «Социальный контракт»	Мой девиз Получать больше продукции высокого качества с наименьшими затратами	Кто я Получатель субсидии «Социальный контракт»	Мой девиз Постоянно заниматься производством продукции животноводства
Обо мне Сергей 58 лет Являюсь владельцем ЛПХ.	Мне предложили Почаствовать в программе «Социальный контракт»	Обо мне Геннадий 60 Являюсь владельцем ЛПХ, хочу расширить свое хозяйство, купить корову и двух бычков	Со мной произошло Не могу определиться с выбором деятельности
Теперь я должен - собрать пакет документов для получения субсидии по программе «Социальный контракт»	И я не понимаю Как мне написать бизнес-план Где купить поголовье?	Теперь я должен Источник информации для выбора вида деятельности	Я не понимаю Где мне взять такую информацию
Меня огорчает -как рассчитать показатели по молоку и по мясу - где купить поголовье	При этом я хочу Получить субсидию по программе «Социальный контракт» Заниматься производством продукции животноводства.	Меня огорчает Низкая прибыльность производства сельскохозяйственной продукции	При этом я хочу Выбрать наиболее удобный и прибыльный вид деятельности по производству сельскохозяйственной продукции
Обычно я поступаю так Пытаю найти информацию в интернете	Моя мечта построить ферму и развить молочное животноводство	Обычно я поступаю так Иду для себя направление в жизни	Моя мечта Определиться с выбором производства продукции

Маршрут человека (путь клиента)

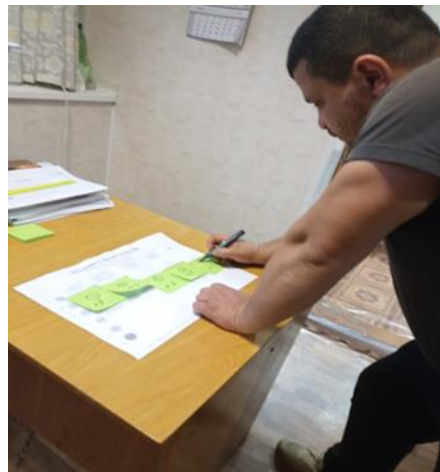
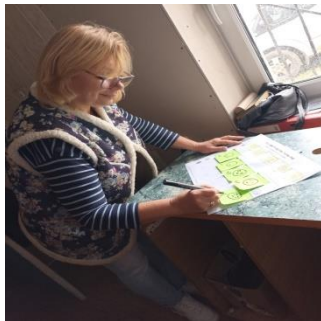
Номер шага	1	2	3	4	5
Рисунок шага	Обращение в Управление соц защиты для участия в программе "Соц контракт"	Обращение в администрацию (городского) сельского поселения для составления Акта материально-бытового обследования о подсобном хозяйстве, земельном участке и имуществе	Обращение в управления АПК, приобщения и развития сельских территорий администрации района для написания бизнес-плана	Обращение в Территориальный отдел Вейделесский жаровый центр ОКУ с/ЦЗН Вейделеской области	Обращение Сбербанк Вейделеска
Эмоции					
Значимость шага 1-5	3	3	4	3	3
Точка боли	Получить всю информацию по оформлению пакета документов на получения субсидии по программе "Социальный контракт"	получить акт материально-бытового обследования о подсобном хозяйстве, земельном участке и имуществе	Получить консультационную помощь по написанию бизнес-плана по программе "Социальный контракт"	Получение справки о том, что получатель субсидии не состоит на учете и пособие не получал за 3 предыдущих месяца	Получить реквизиты для зачисления суммы субсидии
Задачи	Собрать пакет документов на получение субсидий по программе "Социальный контракт"	объективная оценка материально-бытового положения семьи	Написать бизнес-план по сельскохозяйственному направлению	Получить справку о том, что получатель субсидии не состоит на учете и пособие не получал за 3 предыдущих месяца	Получить реквизиты для зачисления суммы субсидии
Вопросы	Можу ли я участвовать в получении субсидии по программе "Социальный контракт"	может ли моя семья быть признанной малоимущей	Как рассчитать экономические показатели для написания бизнес-плана?	Можу ли я получить справку о том, что не состою на учете и пособие не получал за 3 предыдущих месяца	Кроме банка можно взять реквизиты в сбербанке онлайн?
Ограничения	Доход получателя субсидии превышает установленного минимума	доход превышающий установленных минимум	Не могу определиться с направлением деятельности	Получатель субсидии состоял на учете в центре занятости менее 2х месяцев назад и получал пособие	Может не работать программа
Потребности	Получить полную информацию по оформлению пакета документов на получения субсидии по программе "Социальный контракт"	получение акта материально-бытового обследования о подсобном хозяйстве, земельном участке и имуществе	Подготовить бизнес-план для участия в программе "Социальный контракт"	Получить справку о том, что получатель субсидии не состоит на учете и пособие не получал за 3 предыдущих месяца	Получить реквизиты для зачисления суммы субсидии

Определения пути клиента по программе

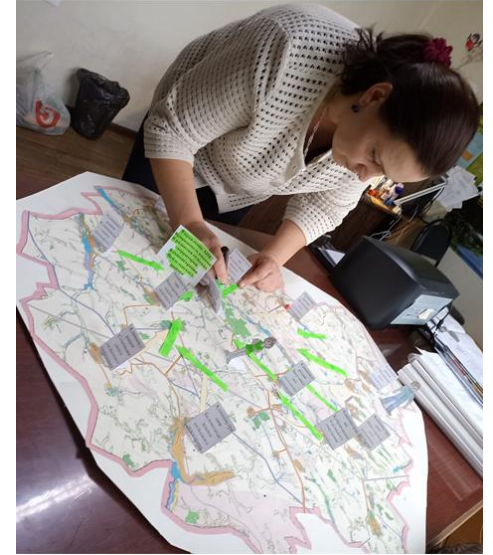
«Социальный контракт»



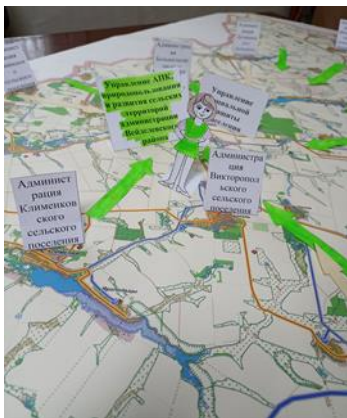
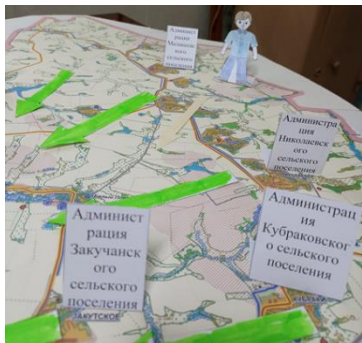
Определения пути клиента по программе «Социальный контракт»



Прототип



Прототип



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА



Доступно отображена
ситуация

Помощь в написании
бизнес-плана можно
получить в одном месте.
Есть специалист, который
поможет во всем
разобраться.

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

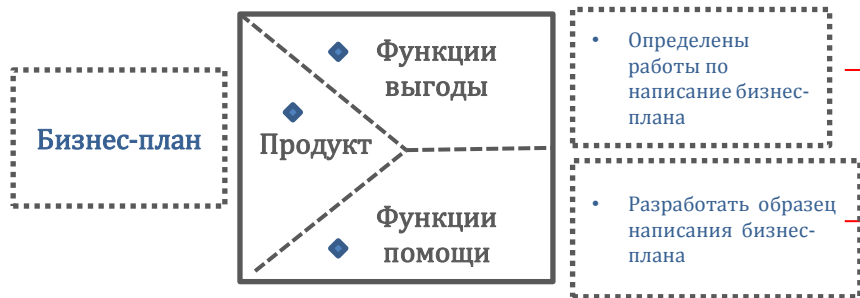
Что нужно поменять?

- Сделать реестр документов для написания бизнес-плана
- Подготовить чек – лист для отметки подготовленных документов
- Подготовить брошюры памяток по содержанию сельскохозяйственных животных для раздачи получателям субсидии

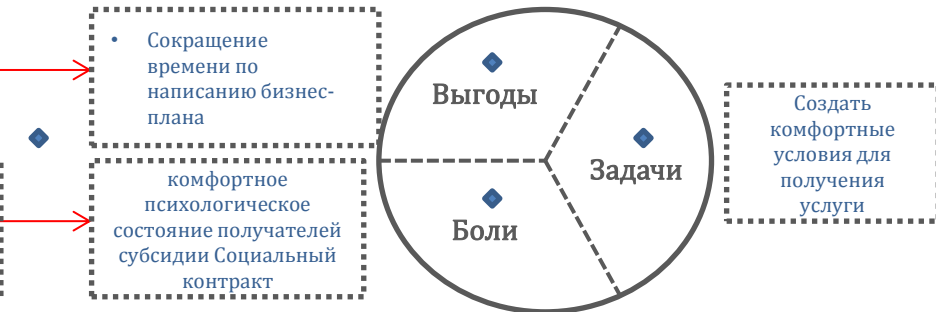


ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение

Образец бизнес-плана

название решения

помогает

Получателям субсидии социальный контракт написать бизнес-план

краткое описание клиента

который хочет

Получить субсидию по программе «Социальный контракт»

ключевая потребность/задача

тем, что

обеспечить консультационную поддержку

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Квалифицированным специалистам управления АПК

функция решения

получить финансовую поддержку

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Квалифицированной помощи специалистов и разработанному образцу бизнес-плана

функция решения

Организовать семинар для самозанятых для их дальнейшего развития

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Организованному семинарам для самозанятых для их дальнейшего развития

функция решения

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень удовлетворенности качеством оказанной услуги	Мониторинг	70 %	95 %
2.	Уровень эмоционального состояния	Тестирование	30 %	75 %
3.	Уровень оказания консультационных услуг по написанию бизнес-плана по программе «Социальный Контракт»	Составление бизнес-плана Расчет экономических показателей	50 %	98 %

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К ноябрю 2024 года оказать консультационную помощь в написании бизнес планов по программе «Социальный контракт» 35 получателям субсидии



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Административный ресурс	Человеческий ресурс	Материальный ресурс
<ul style="list-style-type: none">- Администрации (городского сельских поселений) Вейделевского района;- Управление социальной защиты населения администрации Вейделевского района;- Управление АПК, природопользования и развития сельских территорий администрации района- Центр занятости населения	<ul style="list-style-type: none">- Получатели программы «Социальный контракт»	<ul style="list-style-type: none">- Памятки- Образец бизнес-плана

Оказание содействия сторонних организаций



Администрации городского сельских поселений
Управление социальной защиты



Оказание содействия сторонних организаций

- Администрации городского сельских поселений
- Управление социальной защиты

Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Количество	Стоимость	Итого
Написание бизнес планов	35 шт. по 4 листа в каждом	1 пачка 320 руб.	320 руб.
Печать памяток	100 шт.	1 пачка 320 руб.	320 руб.
Заправка картриджа.	1 шт.	450	460 руб.
Итого			1100

Спасибо за внимание